

**TRANSCO**

Ligne : St Seine l'Abbaye

	Nbre de questionnaires envoyés aux familles	Nbre d'enfants concernés	Nbre de questionnaires retournés par les familles	% de retours
<b>Etaules</b>	10	12	1	10%
<b>Darois</b>	12	15	3	25%
<b>Val Suzon</b>	10	11	2	20%
<b>Localisation inconnue (Anonyme)</b>			4	
<b>Total</b>	32	38	10	31%

**I. HORAIRES**

Etes-vous satisfaits des horaires de passage du bus ?

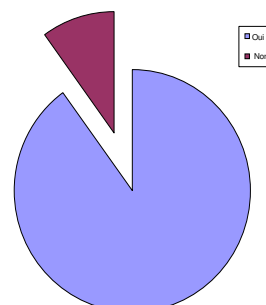
	Nombre de réponses	%
<b>Oui</b>	9	90%
<b>Non</b>	1	10%

- **1 famille se plaint du bus qui arrive à 16h45 pour une sortie de classe à 16h30.**

**II. PONCTUALITE**

❖ Est-il arrivé que le bus passe à son arrêt en retard ou que votre enfant arrive en retard en classe à cause du bus ?

	Nombre de réponses	%
<b>Oui</b>	9	90%
<b>Non</b>	1	10%



Si oui, fréquence des retards :

- **le soir : assez souvent selon 3 familles**
- **Le matin : 1 fois pour 2 familles**
- **2 à 3 fois depuis le début de l'année pour 3 familles**
- **1 fois/mois pour 1 famille**
- **1 à 2 fois / mois pour 1 famille**

- ❖ Est-il arrivé que le bus passe en avance à son arrêt, sans attendre les enfants pas encore présents ?

	Nombre de réponses	%
<b>Oui</b>	1	10%
<b>Non</b>	7	70%
<b>Sans opinion</b>	2	20%

- ❖ Est-il arrivé que votre enfant se retrouve sans moyen de locomotion en raison d'un problème de ponctualité du bus ?

	Nombre de réponses	%
<b>Oui</b>	1	10%
<b>Non</b>	9	90%

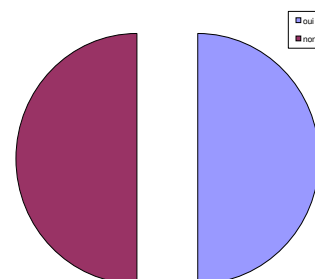
Si oui, expliquez :

- **1 famille signale que son enfant a dû attendre qu'un des parents sorte du travail pour aller la chercher (Darois)**
- **1 famille précise que le problème ne s'est jamais posé sur la commune d'Etaules, car il y a toujours quelqu'un dans cette commune pour emmener les enfants, par obligation une personne se dévoue.**

### III. SECURITE

- ❖ Votre enfant trouve t'il facilement une place assise dans le bus ?

	Nombre de réponses	%
<b>oui</b>	5	50%
<b>non</b>	5	50%



Si non, fréquence :

C'est le **soir** que cela pose problème (des enfants voyagent debout, assis par terre ou sur les genoux des camarades) :

- **1 fois/semaine pour 1 famille**
- **Quelquefois pour 1 famille**
- **Très souvent pour 2 familles**
- **Tous les soirs pour 1 famille.**

- ❖ Votre enfant se plaint-il de voyager debout et très serré ?

	Nombre de réponses	%
<b>Oui</b>	2	20%
<b>Non</b>	8	80%

Si oui, expliquez :

- **Il s'agit d'une ligne régulière et non d'un ramassage scolaire, donc le soir le bus est bondé, des enfants voyagent debout pour 2 familles.**
- **3 familles précisent que les enfants sont debout mais pas forcément serrés .**

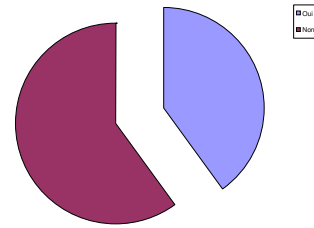
- ❖ Votre enfant vous signale t'il des bousculades :

A l'intérieur du bus ?

	Nombre de réponses	%
<b>Oui</b>	1	10%
<b>Non</b>	9	90%

En attendant, en montant ou en sortant du bus à l'arrêt du collège ?

	Nombre de réponses	%
Oui	4	40%
Non	6	60%



Si oui, expliquez :

- **Le soir, en montant, les enfants se bousculent pour monter en premier afin de pouvoir s'asseoir.(1 famille)**
- **Une famille note que le trottoir est étroit et souligne le danger et les risques d'accidents lors des bousculades.**

❖ Votre enfant a-t'il déjà été l'objet de brimades ou de violences dans le bus ?

	Nombre de réponses	%
Non	10	100%

❖ Votre enfant redoute t'il de prendre le bus ou évite t'il de le prendre chaque fois qu'il le peut ?

	Nombre de réponses	%
Non	10	100%

#### IV. DIVERS

Avez-vous d'autres remarques ou attentes à formuler concernant le transport scolaire de votre enfant ?  
(Vous pouvez ajouter une autre feuille pour développer plus largement les points qui le nécessitent)

- **1 famille déplore le fait que le bus soit public et trouve plutôt dangereux que des enfants (10 ans pour les plus jeunes) voyagent avec des adultes.**
- **2 familles déplorent l'absence de ceinture, le fait que les enfants voyagent debout et que le bus soit bondé le soir. Elles précisent que la sécurité des enfants est en jeu.**
- **1 famille se plaint de certains chauffeurs qui ne connaissent pas le trajet pour se rendre au collège, ce qui occasionne des retards le matin. Cette même famille déplore aussi la négligence de certains enfants qui oublient leur carte de transport, ce qui occasionne un retard supplémentaire.**
- **1 famille se demande pourquoi, alors que le bus est bondé le soir, les lycéens gardent leur sac sur le siège à côté d'eux.**