

BILAN DE L'ENQUETE RELATIVE AUX TRANSPORTS SCOLAIRES

DIVIA (Bus Class) Ligne : Daix /Hauteville

	Nbre de questionnaires envoyés aux familles	Nbre d'enfants concernés	Nbre de questionnaires retournés par les familles	% de retours
Daix	29	36	15	52 %
Hauteville	19	23	7	37 %
Localisation inconnue (Anonyme)	0		1	
Total	48	59	23	48%

I. HORAIRES

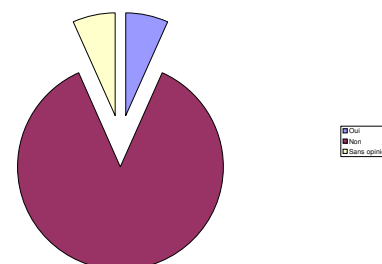
Etes-vous satisfaits des horaires de passage du bus ?

	Nombre de réponses	%
Oui	8	35
Non	13	56.5
Sans opinion	2	8.5

Note FCPE : la réponse à cette question mérite une analyse par lieu de ramassage.

Daix :

	Nombre de réponses	%
Oui	1	6.5
Non	13	87
Sans opinion	1	6.5



Si non, expliquez :

- **Le bus passe trop tôt le matin (7H20), depuis que le bus ramasse les enfants de Daix en premier pour les emmener ensuite à Hauteville et enfin au collège (7H40), qui ouvre ses portes à 7H45. Ce trajet et cet horaire trop matinal ne sont pas adaptés, alors qu'il n'y a que 2 km environ jusqu'au collège (11 réponses).**
- **L'horaire est trop tardif le soir au collège. (1 réponse)**
- **Des parents déposent maintenant leurs enfants au collège le matin, car le bus passe trop tôt. (2 réponses)**

Sans opinion :

- **Ne prend plus ce bus le matin suite à des brimades dans celui-ci (voir ci-dessous). (1 réponse)**

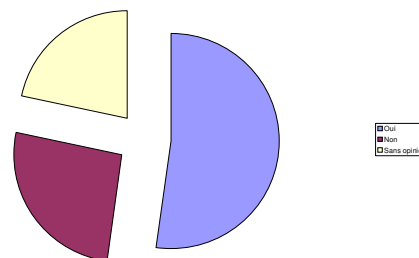
Hauteville :

	Nombre de réponses	%
Oui	6	86
Non	0	0
Sans opinion	1	4

II. PONCTUALITE

- ❖ Est-il arrivé que le bus passe à son arrêt en retard ou que votre enfant arrive en retard en classe à cause du bus ?

	Nombre de réponses	%
Oui	12	52
Non	6	26
Sans opinion	5	22



Si oui, fréquence des retards :

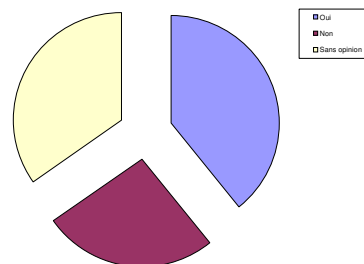
- **En retard à son arrêt : rarement le matin, mais souvent le soir (5 réponses).**
- **A la sortie du collège, le soir : 10 minutes de retard de temps en temps.(1 réponse)**
- **En retard à son arrêt : rarement (4 réponses).**
- **Une fois à cause d'un moteur cassé (1 réponse).**
- **N'est pas passé un matin, une fois. Le soir, il est souvent en retard (1 réponse).**

Sans opinion :

- **Leurs enfants ne prennent plus le bus le matin (3 réponses).**

- ❖ Est-il arrivé que le bus passe en avance à son arrêt, sans attendre les enfants pas encore présents ?

	Nombre de réponses	%
Oui	9	39
Non	6	26
Sans opinion	8	35

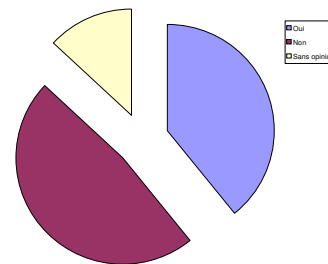


Si oui, fréquence :

- **Le premier jour d'école, soit le mercredi 3/09/09 à 12H00 (4 réponses).**
- **Trop en avance quelquefois le matin (3 réponses).**
- **Cela dépend du conducteur (1 réponse).**
- **Une ou deux fois (1 réponse).**

❖ Est-il arrivé que votre enfant se retrouve sans moyen de locomotion en raison d'un problème de ponctualité du bus ?

	Nombre de réponses	%
Oui	9	39
Non	11	48
Sans opinion	3	13



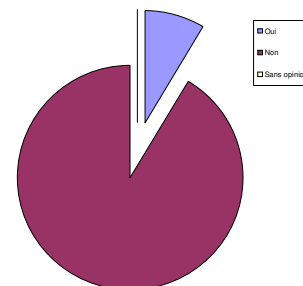
Si oui, expliquez :

- **Le bus n'est pas passé (3 réponses).**
- **Le bus était trop en avance le matin (2 réponses).**
- **Oui à Daix, c'est un des parents qui les a emmenés au collège (1 réponse).**
- **Un matin à l'arrêt de 7H31 à Hauteville. Pour se rendre au collège, les enfants ont pris le bus pour Dijon-Darcy qui suivait. Ils ont marché seuls depuis la route de Troyes (environ 1Km) et sont arrivés juste à l'heure à 8 H. (1 réponse).**
- **Une fois (1 réponse).**

III. SECURITE

❖ Votre enfant trouve t'il facilement une place assise dans le bus ?

	Nombre de réponses	%
Oui	2	9
Non	21	91
Sans opinion	0	0

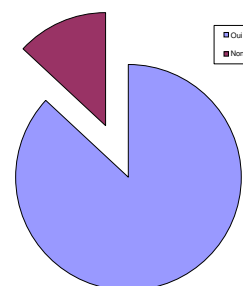


Si non, fréquence :

- **Oui le matin, non le soir (3 réponses).**
- **Non, tous les soirs (5 réponses).**
- **Le matin rarement, le soir jamais (1 réponse).**
- **Jamais (6 réponses).**
- **Non, souvent (1 réponse).**
- **Non, sauf le mercredi et le vendredi soir (1 réponse).**

❖ Votre enfant se plaint-il de voyager debout et très serré ?

	Nombre de réponses	%
Oui	20	87
Non	3	3
Sans opinion	0	0



Si oui, expliquez :

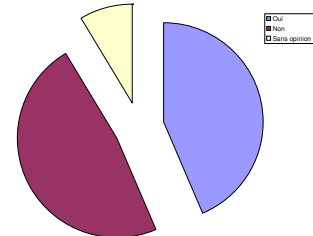
- **Bus trop petit par rapport au nombre d'enfants : le problème est plus particulièrement constaté le soir (15 réponses) et surtout le jeudi (2 réponses). Du fait du covoiturage de plusieurs familles de Daix, la situation est moins problématique le matin (5 réponses). Le mercredi midi ne semble pas poser de problème pour une raison similaire (1 réponse), ni le vendredi soir, car beaucoup d'enfants terminent tôt les cours le vendredi (1 réponse).**

- Le sac à dos des enfants est encombrant et lourd, allant parfois jusqu'à 12 kilos et les enfants ne peuvent pas le poser du fait de la surpopulation du bus (3 réponses).
- Dans le bus parfois surchargé, se côtoient des enfants d'âge, de force, de corpulence et de taille très différents. C'est un âge difficile, les adolescents n'ont pas la sagesse de l'adulte alors que certains en ont déjà le corps. Dans ces conditions de transport, la sécurité des enfants les plus vulnérables est-elle vraiment assurée ? (1 réponse).
- Le soir, il y a réellement un problème pour la sécurité des enfants (1 réponse).
- Beaucoup de bruit et de chahut dans le bus (2 réponses).

❖ Votre enfant vous signale t'il des bousculades :

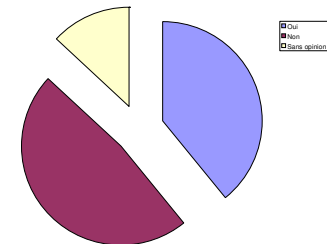
A l'intérieur du bus ?

	Nombre de réponses	%
Oui	10	43
Non	11	48
Sans opinion	2	9



En attendant, en montant ou en sortant du bus à l'arrêt du collège ?

	Nombre de réponses	%
Oui	9	39
Non	11	48
Sans opinion	3	13



Si oui, expliquez :

- En montant, au collège, car les enfants se bousculent pour monter en premier et dans le bus pour pouvoir avoir une place assise (7 réponses).
- Chahut, brimades (1 réponse).
- Il y a souvent des bousculades dans le bus le jeudi soir (1 réponse).

❖ Votre enfant a-t'il déjà été l'objet de brimades ou de violences dans le bus ?

	Nombre de réponses	%
Oui	2	9
Non	21	98
Sans opinion	0	0

Si oui, expliquez :

- Des enfants l'empêchent de descendre à son arrêt, il est obligé de descendre 800 m plus loin et de revenir à pieds. Comme il est apparemment un des rares enfants à ne pas avoir droit à la carte de transport gratuite, les autres se moquent de lui et l'empêchent de poinçonner son ticket (1 réponse).
- L'année dernière, un enfant a été menacé avec un briquet passé devant son visage puis dans ses cheveux: « tu veux que j'te crame ? », par un autre élève (avec son groupe de camarades), qui a profité de la surpopulation du bus pour le « coincer » et agir. Une autre fois, un enfant lui a retiré sa chaussure et l'a menacé de la jeter par la porte ouverte à un arrêt, alors que l'encombrement devant celle-ci l'aurait empêché d'aller la rechercher. Si tous les enfants avaient une place assise, les petits « caïds » se sentiraient peut être moins tranquilles pour opérer ... (1 réponse).

- ❖ Votre enfant redoute t'il de prendre le bus ou évite t'il de le prendre chaque fois qu'il le peut ?

	Nombre de réponses	%
Oui	4	18
Non	19	82
Sans opinion	0	0

Si oui, expliquez :

- **Un enfant ayant été l'objet de brimades (voir ci-dessus) ne veut plus prendre le bus, ses parents s'arrangent pour l'emmener le matin en voiture. Il rentre le soir à pieds ou avec le bus N°1 puis termine à pieds. (1 réponse)**
- **Un enfant ayant été l'objet de brimades (voir ci-dessus), est emmené maintenant par son père au collège le matin. Il ne prend plus le bus que le mercredi midi et un à deux soirs par semaine. (1 réponse)**
- **Redoute parfois de prendre le bus. (1 réponse)**
- **En raison de l'horaire matinal et de son inquiétude pour la sécurité des enfants dans le bus, une mère s'est organisée avec d'autres familles de Daix pour faire du covoiturage le matin, mais leurs enfants n'ont pas d'autre choix que de prendre le bus le soir. (1 réponse)**
- **Non, mais n'a pas d'autre choix que prendre le bus (1 réponse).**

IV. DIVERS

Avez-vous d'autres remarques ou attentes à formuler concernant le transport scolaire de votre enfant ?
(Vous pouvez ajouter une autre feuille pour développer plus largement les points qui le nécessitent)

- **Il n'y a pas d'abri à l'arrêt du collège. Revenir à un horaire moins matinal pour l'aller. (1 réponse)**
- **Il faudrait deux bus, un pour Daix et un pour Hauteville pour revenir à un horaire correct de ramassage le matin et pour permettre aux enfants de voyager dans de meilleures conditions de sécurité. Ou alors, deux bus le matin et un plus grand le soir. (1 réponse)**
- **Il faudrait pour les enfants de Daix, que le bus le matin, passe avant à Hauteville, même s'il faut déplacer les arrêts à cause du nouveau sens de circulation dans Daix. (1 réponse)**
- **Il faudrait un plus grand bus le soir, pour améliorer les conditions de transport des enfants. (3 réponses)**
- **Certains chauffeurs sont forts aimables avec les enfants. (1 réponse)**
- **Une conductrice ne supporte pas les enfants qui parlent dans le bus et les réprimande à chaque occasion (cf.bus du 09/03 :2009 à la sortie de 16H30 en direction d'Hauteville). (1 réponse)**
- **Souhaite avoir un bus adapté, qui soit susceptible d'avoir quasiment autant de places assises que d'enfants l'empruntant. (1 réponse)**

Question d'un parent : L'arrêt de bus « Maladière » a été supprimé pour l'aller au collège, sans avertissement. Il existe toujours au retour. Notre enfant doit-il prendre le bus à plus de 800 m de la maison, alors qu'il n'a pas droit au transport gratuit ?

Question FCPE :

- Afin d'éviter à quelques rares enfants d'être chahutés par la majorité des autres enfants transportés gratuitement, ne serait-il pas judicieux d'étendre la carte de transport gratuite à tous les enfants empruntant le Bus Class ?